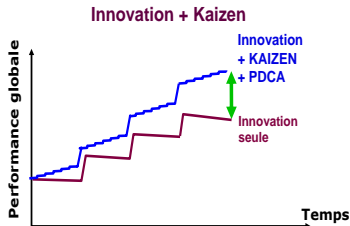


<p><u>Public visé – Prérequis :</u></p> <p>SERVICES & INDUSTRIE LOGISTIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direction • Encadrement • Animateur • Opérationnels <p>Aucun prérequis</p>	<h2 style="text-align: center;">Kaizen – Amélioration Continue & micro-PDCA</h2> <p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les principes du Kaizen • Comprendre comment appliquer le Kaizen dans son environnement de travail • Comprendre le rôle du Kaizen dans l'Excellence Opérationnelle (ou Lean Management) <p>Le Kaizen est la tactique et l'état d'esprit de l'Excellence Opérationnelle (ou Lean). Il permet d'impliquer les opérationnels grâce à une action rapide et simple sur les problèmes qui les concernent. Il se traduit notamment dans des micro-PDCA très opérationnels. Il s'applique à tous les types de métiers.</p> <p>La direction tirera un grand profit de cette formation pour accompagner plus efficacement les démarches de progrès.</p> <p>Programme de formation <i>(en italique bleu = option)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Enjeux du Kaizen et de l'Amélioration Continue Qualité Coût et Délai + Introduction de la Direction <i>(sur trame proposée par QCD-Consulting)</i> - Pratique au Kaizen : Jeu de simulation chronométré (serious game) - Explication détaillée de l'état d'esprit Kaizen - Mise en pratique sur des exemples et utilisation d'un micro-PDCA (service, logistique ou industrie) : <ul style="list-style-type: none"> ○ Formalisation du problème ○ Recherche des causes racines ○ Définition des actions les plus simples possibles - Proposition de situation par les participants <ul style="list-style-type: none"> ○ Analyse en groupe ○ Identification d'actions - Bonnes pratiques <ul style="list-style-type: none"> ○ Suggestions ○ Mini Chantiers ○ ... - Evaluation de la formation <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Présentation des résultats à la Direction</i> <div style="text-align: right;">  </div>
<p><u>Objectifs :</u></p> <p>Améliorer l'efficacité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de son travail • du travail d'équipe <p>Baisser le stress</p>	
<p><u>Durée :</u> 1 jour</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date négociable 	
<p><u>Méthode pédagogique :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation - Action • Jeux de simulation • Présentation théorique • Exercice sur <u>vos problèmes</u> 	
<p><u>Organisation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 à 12 participants • Classeur couleur + pdf • Inter : nous contacter 	
<p><u>Coût :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 600 € HT • Frais de déplacement à négocier 	
<p><u>Lieu & Dates :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Chez vous (Intra) • Dates à négocier • Inter : nous contacter 	<p>Plus d'info sur le Kaizen et le micro-PDCA : www.qcd-consulting.com</p> <p>Formateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Patrick Lesauvage, Expert Lean & ExOp (Excellence Opérationnelle) depuis 1998 - Salima Touati Animatrice confirmée en chantiers ExOp <p>06 15 12 12 53 - commercial@qcd-consulting.com</p>